

# 개인정보 처리방침

2019. 9.



# 한국국토정보공사 개인정보 처리방침

한국국토정보공사가 취급하는 모든 개인정보는 개인정보 보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 수집·보유·처리하고 있습니다. 한국국토정보공사는 개인정보 보호법 제30조에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.

**제1조(개인정보의 처리목적)** ① 한국국토정보공사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하고 있습니다.

## 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보처리 시 법정 대리인의 동의 여부 확인, 사외보 발송 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 한국국토정보공사가 개인정보 보호법 제32조(개인정보파일의 등록 및 공개)에 따라 등록·공개하는 개인정보 파일의 처리 목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보 파일명칭	운영근거 / 처리목적	파일에 기록되는 항목	보유 기간
1	지적측량 바로처리 온라인 회원	- 정보주체의 동의 - 회원가입자 정보관리	필수: 아이디, 비밀번호, 이름 선택: 없음	회원탈퇴 시, <b>2년</b>
2	지적측량 의뢰고객	- 공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률 시행규칙 제25조 - 지적측량 의뢰고객 관리 및 변경	필수: 성명, 주소, 토지 소재지, 휴대 전화번호, 주민등록번호, 외국인등록번호 선택: 전화번호, 이메일	회계연도 종료 후 13개월
3	지적측량 민원신청	- 공공기관의 운영에 관한 법률 및 공공기록물 관리에 관한 법률 - 민원신청 고객 정보관리	필수: 성명, 주소, 휴대전화번호, 토지소재지 선택: 전화번호, 이메일	10년

4	사외보 신청 회원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보주체의 동의</li> <li>- 사외보 발송</li> </ul>	필수: 성명, 주소, 휴대전화번호 선택: 없음	구독해지 시 까지
5	공간정보 아카데미 회원 가입자	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보주체의 동의</li> <li>- 회원가입자 정보관리</li> </ul>	필수: 아이디, 비밀번호, 성명, 이메일, 휴대전화번호, 회원사 유무 선택: 회원사명, 사업자등록번호, 대표자명	<b>회원탈퇴 시, 2년</b>

■ 상세 내역은 개인정보보호 종합지원 포털(<http://www.privacy.go.kr/>) > 개인  
 > 개인정보 민원 > 개인정보 열람 등 요구 > 개인정보파일 목록 검색 > 기관명에  
 “한국국토정보공사” 입력 후 조회 메뉴를 이용하여 주시기 바랍니다.

③ 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집  
 될 수 있습니다.(IP 주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등)

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)** ① 한국국토정보공사는 법령에 따른 개인  
 정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개  
 인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 지적측량 바로처리 온라인 회원: 회원 탈퇴 시까지(2년경과 시 재동의)
2. 지적측량 의뢰 고객: 지적측량업무 종료 회계연도 경과 후 13개월
3. 민원사무 처리: 민원사무 처리 후 10년간 보유
4. 사외보 신청: 구독 해지 시까지(2년경과 시 재동의)
5. 공간정보아카데미 회원: 회원 탈퇴 시까지(2년경과 시 재동의)

③ 인터넷 서비스 이용 과정에서 아래 항목이 자동으로 생성되어 최소 6개월 이상  
 보유·관리 됩니다.(IP 주소, 서비스 이용 기록, 방문 기록, 불량 이용 기록 등)

**제3조(개인정보의 수집·이용·저장)** 한국국토정보공사는 개인정보의 수집 시 개  
 인정보 보호법 제15조 제2항(법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우)  
 를 제외 하고는 정보 주체의 동의에 의하여 수집하고 저장은 정부에서 권장하  
 는 암호화를 준수하여 보관하며 개인정보의 동의 목적 내에서만 이용합니다.

**제4조(개인정보의 제3자 제공)** ① 한국국토정보공사는 정보주체의 개인정보를  
 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체

의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 한국국토정보공사는 아래의 경우를 제외하고는 정보주체의 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소 불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호 위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

③ 한국국토정보공사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

운영 시스템	제공 받는 기관	제공 대상	이용 목적	관계 법령	제공하는 항목	제공받는자의 이용기간
지적측 량업무 지원	기획재정부	지적측량 신청인	고객만족도 조사	-공공기관의 운영에 관한 법률	성명, 주소, 전화번호	목적달성 후 파기

**제5조(개인정보처리의 위탁)** ① 한국국토정보공사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

② 한국국토정보공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

운영 시스템	업무 위탁내용	업체명	연락처
사외보	사외보 발송	큐라인	02-2279-2209
지적측량 바로처리	시스템 전반 유지관리 및 헬프데스크 운영	(주)스페셜티	063-228-9650
고객관계관리	시스템 전반 유지 관리	(주)스페셜티	063-228-9650
공간정보 아카데미	시스템 전반 유지 관리	가피아	031-247-9711
지적측량 의뢰고객	고객만족도 조사	(주)한국능률협회 컨설팅	02-3786-0598

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침 을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)① 정보주체는 한국국 토정보공사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권 리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 대한 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, FAX 등을 통하여 하실 수 있으며 한국국토 정보공사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으 로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 한국국토정보공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지

를 확인합니다.

**제7조(처리하는 개인정보 항목)** 한국국토정보공사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

**1. 지적측량 바로처리 온라인 회원가입 및 관리**

- 필수 항목 : 아이디, 비밀번호, 이름
- 선택 항목 : 없음

**2. 지적측량 의뢰**

- 필수 항목 : 성명, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 휴대전화번호, 토지소재지
- 선택 항목 : 전화번호, 이메일

**3. 민원 신청**

- 필수 항목 : 성명, 주소, 토지소재지, 휴대전화번호
- 선택 항목 : 이메일, 전화번호

**4. 사외보 구독 신청**

- 필수 항목 : 성명, 주소, 휴대전화번호
- 선택 항목 : 없음

**5. 공간정보아카데미 회원가입 및 관리**

- 필수 항목 : 아이디, 비밀번호, 성명, 휴대전화번호, 이메일, 회원사 유무
- 선택 항목 : 회사명, 사업자등록번호, 대표자명

**제8조(개인정보의 파기)** ① 한국국토정보공사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

**1. 파기 절차**

한국국토정보공사는 파기하여야 하는 개인정보에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

**2. 파기방법**

한국국토정보공사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 기술적 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저

장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 폐기합니다.

제9조(개인정보의 안전성 확보조치) 한국국토정보공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제10조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) ① 한국국토정보공사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인 정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
- 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제11조(개인정보 보호책임자) ① 공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호 책임자		개인정보 보호 담당자	
담당부서	정보자원관리실	담당부서	정보기획·보안부
직 책	정보자원관리실장	직 책	개인정보보호 담당
성 명	정철원	성 명	곽희창
전 화	063-713-1270, 1273		
이메일	privacy@lx.or.kr		
Fax	063-713-1309		
주소	우)54870 전라북도 전주시 덕진구 기지로 120(중동) 한국국토정보공사		

② 공사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의 하실 수 있습니다. 공사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

**제12조(개인정보 열람청구)** ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인 정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한국국토정보공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리부서	
부서명	정보기획·보안부
담당자	개인정보보호 담당 곽희창
연락처	Tel)063-713-1273 Fax)063-713-1309 privacy@lx.or.kr

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수처리부서 이외에, 행정안전부의 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

제13조(권익침해 구제방법) 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 한국국토정보공사와는 별개의 기관으로서, 한국국토정보공사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)	
소관업무	개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
홈페이지	privacy.kisa.or.kr
전화	(국번없이) 118
주소	우)58324 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

개인정보 분쟁조정위원회	
소관업무	개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
홈페이지	privacy.kisa.or.kr
전화	(국번없이) 1833-6972
주소	우)03171 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제14조(개인정보 처리방침 변경) ① 이 개인정보 처리방침은 **2019년 9월 30일**부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 개인정보 처리방침 버전번호 : 1.0 (2011년 9월 30일 시행)
  - ☞ 개인정보 처리방침 수립 및 공개
- 개인정보 처리방침 버전번호 : 1.1 (2012년 2월 1일 시행)
  - ☞ 개인정보 보호담당자 변경
- 개인정보 처리방침 버전번호 : 1.2 (2013년 6월 20일 시행)

- ☞ 개인정보 처리방침 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 1.3 (2013년 9월 26일 시행)
    - ☞ 개인정보 보호책임자 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 1.4 (2015년 1월 9일 시행)
    - ☞ 개인정보 처리방침 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 1.5 (2015년 4월 23일 시행)
    - ☞ 개인정보 처리방침 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 2.0 (2015년 6월 4일 시행)
    - ☞ 기관 명칭 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 2.1 (2016년 3월 10일 시행)
    - ☞ 개인정보 보호책임자 및 보호담당자 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 2.2 (2016년 4월 18일 시행)
    - ☞ 개인정보 보호책임자 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 2.3 (2016년 5월 3일 시행)
    - ☞ 개인정보 처리방침 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 2.4 (2016년 7월 6일 시행)
    - ☞ 개인정보 처리방침 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 2.5 (2017년 2월 16일 시행)
    - ☞ 개인정보 보호책임자 및 보호담당자 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 2.6 (2017년 6월 9일 시행)
    - ☞ 개인정보 처리방침 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 2.7 (2017년 6월 28일 시행)
    - ☞ 개인정보 처리방침 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 2.8 (2017년 8월 21일 시행)
    - ☞ 개인정보 처리방침 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 2.9 (2017년 9월 20일 시행)
    - ☞ 개인정보 처리방침 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 3.0 (2017년 11월 30일 시행)
    - ☞ 개인정보 처리방침 변경
  - 개인정보 처리방침 버전번호 : 3.1 (2018년 1월 24일 시행)

☞ 개인정보 처리방침 변경

- 개인정보 처리방침 버전번호 : 3.2 (2018년 2월 19일 시행)

☞ 개인정보 보호책임자 변경

- 개인정보 처리방침 버전번호 : 3.3 (2018년 5월 9일 시행)

☞ 개인정보 처리방침 변경

- 개인정보 처리방침 버전번호 : 3.4 (2018년 6월 28일 시행)

☞ 개인정보 처리방침 변경

- 개인정보 처리방침 버전번호 : 3.5 (2018년 9월 6일 시행)

☞ 개인정보 처리방침 변경

- 개인정보 처리방침 버전번호 : 3.6 (2019년 1월 9일 시행)

☞ 개인정보 처리방침 변경

- 개인정보 처리방침 버전번호 : 3.7 (2019년 5월 13일 시행)

☞ 개인정보 처리방침 변경

- 개인정보 처리방침 버전번호 : 3.8 (2019년 9월 30일 시행)

☞ 개인정보 처리방침 변경